

Aquí hay algunas respuestas a las preguntas más frecuentes:

1. ¿Cuándo comenzará la facturación mensual?

Estaremos realizando la transición a la facturación mensual en mayo de 2018. Sin embargo, no todas las propiedades recibirán su primera factura mensual en la misma fecha.

2. ¿Cómo sucederá la transición a la facturación mensual?

Los clientes recibirán una factura de agua en mayo. Esta factura cubrirá las tarifas de servicio y el consumo de agua desde la última factura trimestral recibida hasta la fecha de facturación en abril.

- Para los clientes que se facturó por última vez en febrero: la factura de mayo cubrirá las tarifas de servicio y el agua utilizada desde febrero hasta la fecha de facturación de mayo. Luego se le facturará mensualmente a partir de entonces.
- Para los clientes que se facturó por última vez en marzo: la factura de mayo cubrirá las tarifas de servicio y el agua utilizada desde marzo hasta la fecha de facturación de mayo. Luego se le facturará mensualmente a partir de entonces.
- Para los clientes facturados en abril: la factura de mayo cubrirá las tarifas de servicio y el agua utilizada desde abril hasta la fecha de facturación de mayo. Seguirá recibiendo una factura mensual a partir de entonces.

3. ¿Las facturas más frecuentes significan lecturas estimadas?

No, la gran mayoría de los clientes de Agua se han actualizado a nuestro sistema de Lectura automática que proporciona lecturas electrónicas de su consumo de agua para que sus facturas reflejen su uso real.

4. ¿Mi cuenta de agua se verá diferente?

No, su factura de agua tendrá el mismo aspecto. La única diferencia es que su factura reflejará un mes de uso en lugar de tres. Las facturas aún contendrán cargos por agua y tarifas relacionadas para su uso real.

5. Si me suscribo a la facturación electrónica, ¿debo suscribirme a los pagos recurrentes automáticos?

No, inscribirse en la facturación electrónica no lo obliga a realizar pagos recurrentes automáticos. Puede realizar un pago único sin cargo cada vez que lo desee, o registrarse para pagos recurrentes automáticos sin costo.

6. ¿Hay un cargo por pagar en línea?

No. La Ciudad de Waukegan no cobra una tarifa de servicio a nuestros clientes por pagos en línea a través de nuestro portal www.waukeganil.gov.

7. ¿Tendré la misma cantidad de tiempo para pagar mi factura antes de que se venza?

No. Pero tiene 15 días para pagar la factura antes de que se considere vencida.

8. Si pago mi factura de agua usando pagos automáticos, ¿tengo que cambiar algo?

Depende. Hay varias maneras en que puede configurar pagos automáticos en su factura de agua. Si sus pagos automáticos están configurados a través del Departamento de Agua de la Ciudad de Waukegan, no necesita cambiar nada; sus pagos se ajustarán automáticamente a nuestra nueva facturación mensual.

Sin embargo, si estableció pagos automáticos a través de su sitio web de banco personal, es probable que deba ingresar y ajustar la frecuencia de pago de cada tres meses a cada mes.